

SICHERES PATIENTENPORTAL DER NEUE SERVICE VERBINDET IHR KIS MIT DEM HANDY IHRES PATIENTEN

Viele Abläufe im Arbeitsalltag einer modernen Klinik werden durch ein funktionales Krankenhausinformationssystem (KIS) optimal organisiert und automatisiert. Mit dem Sicheren Patientenportal erweitert sich das smarte Effizienzprogramm auf direkte Kommunikation mit den Patienten und schafft so zusätzlich Effizienz und Wirtschaftlichkeit. Demo unter 030/555 796 100 abrufen.

Auch außerhalb der internen und geschlossenen Systeme des KIS sorgt die Digitalisierung für optimierte Prozesse. Besonders durch moderne Kommunikationskanäle lassen sich viele Störfaktoren der Vergangenheit minimieren bzw. ganz eliminieren. Denn die Möglichkeit, alle Medienformate in der Kommunikation zu nutzen, schafft Eindeutigkeit, Verlässlichkeit und Sicherheit.

WIE ES FUNKTIONIERT - KEINE WARTEZEITEN

Über eine Sonderrufnummer ist der Fastlane Service des Krankenhauses rund um die Uhr zu erreichen. Wenige Momente nach ihrem Anruf erhalten Patienten einen mobilen Link auf ihr eigenes Smartphone geschickt, unter dem die Serviceangebote des Serviceportals sofort genutzt werden können.

Dazu gehören:

- Termin-Management und die Verwaltung von Termin-Änderungen oder -Absagen
- Medikationsinformationen einsehen
- Feedback-Möglichkeiten für Qualitätssicherung.

Einzige Voraussetzung für die Nutzung des Systems ist ein Smartphone. Dabei gewährleistet die Mobilfunknummer des Patienten die eindeutige Identifizierung und ermöglicht den Versand von ganz individuellen Inhalten. Alle Funktionen können, ohne Installation einer App, mit dem mobilen Browser des Handys genutzt werden.

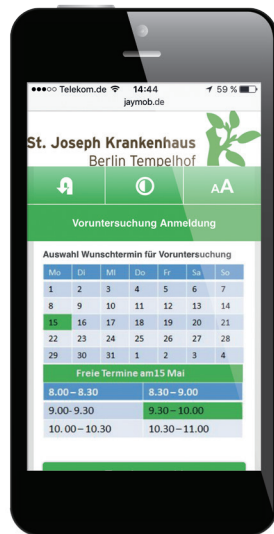
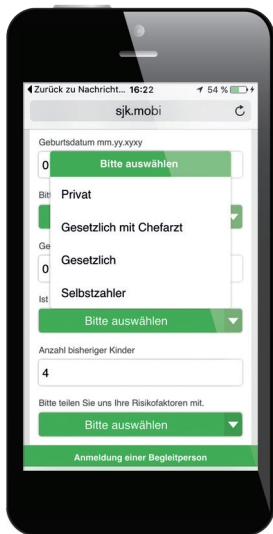


VORTEILE FÜR IHR KRANKENHAUS

- Hervorragender Krankenhaus-Service für den Patienten
- Permanente Erreichbarkeit des Krankenhauses
- Keine Sprachprobleme (mehrsprachig möglich, wie z. B. türkisch, englisch, arabisch)
- Datenrichtigkeit
- Datenschutz und Datensicherheit
- KIS-Integration
- Zeitersparnis für Klinik und Patienten
- Automatische Terminerinnerung an Patienten (weniger Terminausfälle)
- Patientenumfragen und Feedbackbögen zu speziellen Behandlungen
- Kontrolle bleibt bei der Klinik (z. B. wie viele SMS versendet werden)

INTEGRATION INS KIS

Entscheidender Faktor für die Integration externer Patienten ins KIS und den Import von TerminiDaten ist die Handynummer des Patienten. Bei einem Anruf im sicheren Patientenportal erkennt das System, ob der Anruf von einem mobilen Telefon oder von einem Festnetzanschluss kommt. Anrufe vom Mobiltelefon werden direkt mit dem KIS verknüpft. So können auf dem Smartphone bequem individuelle Stamm- oder TerminiDaten erstellt oder verwaltet werden und jederzeit mit dem KIS abgeglichen werden.



SICHERES PATIENTENPORTAL LIVE: ST. JOSEPH KRANKENHAUS BERLIN-TEMPELHOF DIGITALER DIENST IN DER PRAXIS

MIT PATIENTEN ONLINE KOMMUNIZIEREN

Mit dem sicheren Patientenportal ist alles viel einfacher geworden. Sobald die Schwangere ihren Geburtstermin vom Gynäkologen erhält, greift sie mit ihrem Handy oder Smartphone auf das sichere Patientenportal zu. Sie gibt alle notwendigen Daten ein und bekommt dann automatisch Vorschläge für Untersuchungstermine, die sie nur noch per Klick bestätigen muss. Kein Telefonieren, kein Schriftverkehr und ein ganz besonderer Vorteil: Es gibt auch keine Sprachbarrieren mehr, weil auf dem Portal alle in Berlin üblichen Sprachen schon voreingestellt sind. Das gesamte Personal im Bereich der Geburtshilfe wird bei der TerminiDisposition und Arbeitsorganisation entlastet.

„Endlich können wir unsere Mitarbeiterinnen von stundenlangen Telefonaten entlasten. Die Technik ist heute keine Hürde mehr und zeigt auch unserer Klientel, dass wir eine moderne patientenorientierte Klinik sind.“

Prof. Dr. Michael Abou-Dakn, Leiter der Klinik für Gynäkologie

NAHTLOS IN DAS KIS INTEGRIERT

Kern des sicheren Patientenportals des St. Joseph Krankenhaus Berlin-Tempelhof ist die nahtlose Anbindung des Online-Service an das Krankenhausinformationssystem iMedOne®. Patienten benötigen für den sicheren Zugang nur ein SMS-fähiges Handy oder ein Smartphone mit Webbrowser. Das Patientenportal wird ausschließlich in den Rechenzentren der Deutschen Telekom gemäß deutscher Datenschutzrichtlinien betrieben. Damit können sich Anwender wie Kliniken hinsichtlich der Sicherheit ihrer hochsensiblen Patientendaten beruhigt zurücklehnen.

„Die Lösung beschreitet einen neuen Weg, Termine direkt ins KIS zu buchen, was auch von unseren Patienten dankend angenommen wurde. Die Geburtshilfe sehe ich als ersten Schritt, wir haben bereits neue Ideen.“

Dr. Ursel Blume, Abteilungsleiterin EDV und Organisation

MEHR ERFAHREN SIE UNTER

www.telekom-healthcare.com

E-Mail: info@telekom-healthcare.com

HERAUSGEBER UND KONTAKT

Deutsche Telekom AG

Telekom Healthcare Solutions

53262 Bonn