



FLEXIBLES UND SICHERES APPLIKATIONSMANAGEMENT FÜR KLINIKEN

Das Klinikum Esslingen virtualisiert seine SAP-Applikationen
im Dynamic Healthcare Center von T-Systems

Das Klinikum Esslingen ist ein Krankenhaus der Zentralversorgung mit über 600 Betten in kommunaler Trägerschaft. Neben der Funktion als akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Tübingen verfolgt es mit seinem Konzept als modernes Gesundheitszentrum einen hohen Anspruch an Qualität und Patientenorientierung. Die dafür erforderlichen Informationen und Daten bedarfsgerecht zur Verfügung zu stellen, bedürfen einer Infrastruktur, die den passgenauen Einsatz von Ressourcen sowie die Steuerung benötigter Kapazität ermöglicht. Durch Virtualisierung der Systeme in einem sicheren Rechenzentrum sind die Daten stets verfügbar, auch in Zeiten hoher Auslastung.

AUF EINEN BLICK

- SAP-ERP-Applikationshosting mit IS-H, HCM und dem klinischen Informationssystem i.s.h.med. auf einem Server-System
- Migration auf virtuelle Server mit VMware
- Betrieb auf der Dynamic-Healthcare-Center(DHC)-Plattform in Frankfurt
- Nutzungsabhängige Abrechnung nach definierten Service Levels



HEALTHCARE SOLUTIONS

DIE REFERENZ IM DETAIL

DER KUNDE

Das Klinikum Esslingen ist ein Krankenhaus der Zentralversorgung mit 634 Betten in kommunaler Trägerschaft. Mit dem zukunftsorientierten Konzept eines modernen Gesundheitszentrums und den dafür erforderlichen patienten-orientierten Organisationsstrukturen, blickt das Haus heute auf eine über 150-jährige Geschichte zurück. Jahr für Jahr werden im Klinikum rund 26.000 stationäre und 87.000 ambulante Patienten versorgt. Die qualifizierten Ärzte-, Pflege- und Therapeutenteams decken nahezu alle Fachgebiete in Medizin und Pflege ab. Als akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Tübingen hat sich das Klinikum Esslingen verpflichtet, seine Patientinnen und Patienten nach aktuellen klinisch-wissenschaftlichen Erkenntnissen interdisziplinär zu versorgen. Neben der stationären und ambulanten Diagnostik und Therapie spielen auch gesundheitliche Aufklärung, Vorsorge und Rehabilitation sowie Fortbildung und Patientenschulung eine besondere Rolle.

DIE HERAUSFORDERUNG

Als medizinisches Leistungszentrum ist es dem Klinikum Esslingen wichtig, dass neben der Qualität in der Versorgung, die Menschen im Mittelpunkt ihres Handelns zu sehen. Für die 1.420 Mitarbeiter des Klinikums ist die stete Verfügbarkeit von Verwaltungsinformationen oder Patientendaten daher essentiell.

Gerade in Krankenhäusern und medizinischen Versorgungszentren ist es wichtig, dass Infrastrukturtechnik und IT-Systeme zuverlässig arbeiten, um sich auf das Wesentliche zu konzentrieren: die Versorgung und Pflege der Patienten. Viele Häuser setzen daher auf standardisierte SAP-Software. Das Klinikum Esslingen nutzte ein integriertes SAP-ERP- und -HCM-System, welches in einem Rechenzentrum der SAP AG nicht weiterhin betrieben wurde. Aufgrund der permanenten Patientenversorgung im laufenden Krankenhausbetrieb war es oberstes Ziel, die Systeme ohne Systemausfall innerhalb von zwei Tagen in ein Rechenzentrum von T-Systems auf virtuelle Server zu migrieren.

DIE LÖSUNG

Die technischen Komponenten der DHC-Plattform sind vordefiniert, standardisiert, aufeinander abgestimmt und flexibel nach Bedarf skalierbar. Modulare Leistungspakete ermöglichen verschiedene Nutzungsmodelle und Szenarien: Im Falle des Klinikums Esslingen der Betrieb eines integrierten SAP-Systems mit Entwicklungs- und Produktivsystem für Verwaltung, Personalwirtschaft sowie Medizin und Pflege als Standardsoftware im abgeschotteten Gesundheitsbereich des Rechenzentrums von T-Systems. Dies beinhaltet das Hosting der SAP-ERP-Applikationen IS-H und HCM sowie das Applikationsmanagement für das klinische Informationssystem i.s.h.med. Branchentemplates werden gepflegt und weiterentwickelt, sodass kein Wartungsaufwand für das Klinikum entsteht. Nach erfolgreicher Migration der SAP-Systeme auf virtuelle Server mittels VMware erfolgt das Back-up und die Überwachung über das Rechenzentrum in Frankfurt, welches deutschem Recht und Datenschutz unterliegt. Die Anbindung erfolgt über den Kommunikationsserver „eGate“.

DER KUNDENNUTZEN

Mit SAP-Anwendungen im DHC erhält das Klinikum alle Leistungen aus einer Hand: von der Migration über die breitbandige Anbindung bis zum kompletten Betrieb. DHC ermöglicht einen klinikübergreifenden bedarfsgerechten Einsatz der SAP-Applikationen sowie die Harmonisierung und Konsolidierung der Serverlandschaft einschließlich der Betriebsoptimierung. Mit dem virtualisierten Betrieb einzelner Server können Lastspitzen der Klinik flexibel aufgefangen werden, ohne in neue Hardware investieren zu müssen. Der Betrieb von IT-Infrastrukturen durch die Telekom sorgt dafür, dass sich das Klinikpersonal auf die Patientenversorgung konzentrieren kann und somit die Qualität der Patientenversorgung steigt. Die Klinik muss keine eigene Hardware vorhalten und nutzt erforderliche Server-Kapazitäten skalierbar, flexibel und kostenoptimiert bei hoher Verfügbarkeit. Die dedizierte Verbindung über die Multiprotocol-Label-Switching(MPLS)-Plattform macht die Kommunikation sicher und effizient.

Klinikum Esslingen 
Das Qualitätskrankenhaus

Die Migration unserer SAP-Systeme auf die virtuellen Server der Dynamic-Healthcare-Center-Plattform der Telekom verlief superschnell, innerhalb von zwei Tagen im laufenden Krankenhausbetrieb. Auch der laufende Betrieb nach der Umstellung erfolgt zuverlässig gemäß den vereinbarten Service Levels, sodass sich unsere Ärzte und Pflegekräfte gut informiert der Versorgung der Patienten widmen können.

Rainer Döring, Abteilungsleiter IT der Klinikum Esslingen GmbH

KONTAKT

Telekom Healthcare Solutions
Martin Wulf
Telefon: +49 211 50082 325
E-Mail: m.wulf@t-systems.com
Internet: www.telekom-healthcare.com

HERAUSGEBER

Deutsche Telekom AG
Telekom Healthcare Solutions
53262 Bonn
Deutschland