



## ALLTAGSUNTERSTÜTZENDES ASSISTENZSYSTEM FÜR BETREUTES WOHNEN

Mit Hightech von T-Systems und der Deutschen Telekom erleichtern die Johanniter den von ihnen betreuten Menschen das Leben im Alter.

Die durchschnittliche Lebenserwartung in Deutschland ist in den letzten 50 Jahren um mehr als 10 Jahre gestiegen. Waren früher ältere Menschen noch in einen mehrere Generationen umfassenden Familienverband integriert, leben heute immer mehr Ältere ohne ihre Kinder und Enkel. Das Altern bringt auch physische Veränderungen mit sich, die den Lebensalltag mitunter erschweren. Hilfsorganisationen, wie die Johanniter-Unfall-Hilfe, haben es sich unter anderem zur Aufgabe gemacht, den Menschen die Unbill des Altwerdens so gut wie möglich zu erleichtern. Moderne Kommunikationsmöglichkeiten basierend auf innovativer ICT können dabei hilfreich eingesetzt werden und leisten somit einen wichtigen Beitrag zu einer signifikant verbesserten Lebensqualität älterer Menschen. Die Johanniter-Unfall-Hilfe ist bekannt als fortschrittliche Hilfsorganisation. Gemeinsam mit der Deutschen Telekom und T-Systems wurde ein alltagsunterstützendes, intelligentes Assistenzsystem in Form eines vernetzten Gesamtpaketes entwickelt, das den Bedürfnissen der modernen Senioren in Sachen Hausautomation, haushaltsnaher Dienstleistungen und digitaler Kommunikation in höchstem Maße entgegenkommt.

### AUF EINEN BLICK

- Intelligentes altersunterstützendes Assistenzsystem für Hausautomation, Information, Kommunikation und Unterstützung der Selbstorganisation in einem betreuten Wohnprojekt
- Verknüpfung der QIVICON Smart-Home-Plattform mit dem Service-Portal der Deutschen Telekom
- Tablets mit einfach strukturierter und intuitiv bedienbarer Oberfläche für Anwender ohne Computerkenntnisse
- Einbindung von Angehörigen, lokalen Dienstleistern und Gesundheitsdiensten
- Erleichterung der täglichen Arbeit der Johanniter
- ICT-basierte Lösung, die es Menschen mit eingeschränkten körperlichen Möglichkeiten erlaubt, länger im häuslichen Umfeld zu bleiben



HEALTHCARE SOLUTIONS

# DIE REFERENZ IM DETAIL

## DER KUNDE

Der seit knapp 1.000 Jahren bestehende Johanniterorden trägt heute zahlreiche Alteneinrichtungen und Krankenhäuser in ganz Europa. Er gliedert sich in die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V., die Johanniter-Schwesternschaft e.V. und die Johanniter-Hilfsgemeinschaften, wobei die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. seit 1952 in den unterschiedlichsten sozialen und karitativen Bereichen aktiv ist. Sie steht in der Tradition des evangelischen Johanniterordens, dessen wichtigstes Anliegen die Hilfe von Mensch zu Mensch ist. Mit mehr als 14.000 hauptamtlichen Mitarbeitern, etwa 30.000 ehrenamtlichen Aktiven und über 1,4 Millionen Fördermitgliedern ist die Johanniter-Unfall-Hilfe eine der größten Hilfsorganisationen Europas. Der gemeinnützige Verein ist im gesamten Bundesgebiet mit rund 300 Regional-, Kreis- und Ortsverbänden vertreten.

## DIE AUFGABE

Im Sinne von mehr Nähe zum Menschen möchte die Johanniter-Unfall-Hilfe eine bessere und sehr zielgerichtete Dienstleistung für Senioren anbieten. Dabei ist es wichtig, dass die Services weit vor der Phase der Pflegebedürftigkeit ansetzen. Vor allem mit haushaltsnahen Services sollen ältere Menschen so lange wie möglich in ihrer gewohnten Umgebung oder in einem optimierten, betreuten Wohnmodell bleiben können. Für das betreute Wohnen wurden von den Johannitern Komfort- und Sicherheitsservices in den vier Bereichen Hausautomation, Information, Kommunikation und Unterstützung der Selbstorganisation definiert. In die miteinander vernetzte digitale Kommunikation und haushaltsnahe Dienstleistung sollen sich künftig vermehrt auch Angehörige, lokale Dienstleister und Gesundheitsdienste einbinden lassen.

## DIE LÖSUNG

Erstmals realisiert wurde das intelligente, alltagsunterstützende Assistenzsystem in einem betreuten Wohnkonzept in Sarstedt bei Hannover. Wichtiger Baustein der Lösung ist die Kombination der offenen Smart-Home-Plattform QIVICON mit dem Produkt ServicePortal der Deutschen Telekom. Das ServicePortal bietet übersichtlich strukturiert und intuitiv bedienbar – auch für technisch nicht Versierte – den Zugang zur Haussteuerung wie auch zu zahlreichen Dienstleistungen. Dafür befindet sich in jeder Wohnung ein Tablet-PC – per Fingertipp können die Bewohner Licht, Heizung und Jalousien steuern. Mit dem Szenario „Wohnung verlassen“ schalten Nutzer mit einem Tastendruck alle nicht benötigten

Elektrogeräte aus. Darüber hinaus können die Bewohner über den Tablet-PC wichtige Informationen abrufen, z. B. Termine, Tageszeitungen, Wettervorhersagen oder aktuelle Gemeinschafts-Events im Haus. Über den Tablet-PC wird es zukünftig auch möglich sein, mit den Angehörigen Kontakt zu halten, E-Mails zu schreiben, Arzttermine zu vereinbaren, per Video zu telefonieren oder online zu shoppen. Außerdem eignet er sich als digitaler Fotorahmen.

## DER KUNDENNUTZEN

Wesentlicher Vorteil des innovativen altersunterstützenden Assistenzsystems ist, dass auch bei körperlichen Einschränkungen ein möglichst selbstbestimmtes Leben geführt werden kann. Als Nutzer dieses Systems profitieren die Senioren von den laufend erweiterten Möglichkeiten rund um Wohnungssteuerung und Services und alles ohne jegliche Computerkenntnisse. Darüber hinaus etablieren sich die Johanniter im ständig wachsenden und von vielen Organisationen hart umkämpften Betreuungsmarkt als innovative und kundenorientierte Institution, die ausschließlich die Wünsche ihrer Betreuten im Fokus hat.

„Die Lösung hat uns nicht nur durch die Vielfalt an Einsatzmöglichkeiten überzeugt, sondern auch aufgrund der einfachen Bedienung“, sagt Alexander Jüptner von der Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. „Wir haben damit mit einem Gerät eine Plattform, die alle Funktionen abdeckt – vom klassischen Servicereif bis hin zu Funktionen der Hausautomation.“

**DIE  
JOHANNITER**   
**Aus Liebe zum Leben**

### MEHR ERFAHREN SIE UNTER

[www.telekom-healthcare.com](http://www.telekom-healthcare.com)

E-Mail: [health@t-systems.com](mailto:health@t-systems.com)

### HERAUSGEBER UND KONTAKT

Deutsche Telekom AG

Telekom Healthcare Solutions

53262 Bonn