



MEIN GESUNDHEITSPORTAL iMedOne®: BESSERE KOMMUNIKATION – OPTIMIERTE ABLÄUFE ZWISCHEN PATIENT UND KLINIK

Ausreichend informiert zu sein, ist während eines Krankenhausaufenthaltes für Patienten von großer Bedeutung. Informationen für Patienten erleichtern Abläufe, dienen der Patientensicherheit, entlasten das Personal und können Behandlungsergebnisse verbessern. Und wenn der Patient selbst aktiv werden kann, werden Versorgungsabläufe erkennbar optimiert.

„Mein Gesundheitsportal iMedOne®“ bezieht Patienten in den Betreuungsprozess ein. Eine direkte Verknüpfung von iMedOne® mit dem Patienten über eine App, ein Webportal bzw. eine Kiosk-Lösung im Krankenhaus erleichtert nicht nur administrative Prozesse, sondern sorgt auch für Zeitersparnis, erhöht u. a. die Termintreue und bietet die Möglichkeit der Interaktion zwischen Klinik und Patient ohne zeitgleiche Bindung von Personal.



HEALTHCARE SOLUTIONS

„Mein Gesundheitsportal iMedOne®“ ermöglicht Anwendungen in den unterschiedlichsten Zusammenhängen des klinischen Ablaufs und Alltags:

ABWICKLUNG VORSTATIONÄRER PROZESSE

Terminvereinbarungen, Fragebögen*, interaktive Aufnahmeunterlagen*, Aufklärungsbögen* und Dokumentenuploads* – viele Informationen lassen sich mit Patienten bereits vor dem Klinikaufenthalt austauschen. Auf Basis einer tiefen Integration des Patientenportals in das iMedOne® Ressourcenmanagement erfolgt eine direkte Ansprache aller relevanten Kalender in iMedOne® durch Patienten mittels externer Kommunikationskanäle via App oder Portal: Egal zu welcher Uhrzeit, über komfortable Medien und mit lückenloser Erreichbarkeit.

WÄHREND DES AUFENTHALTES

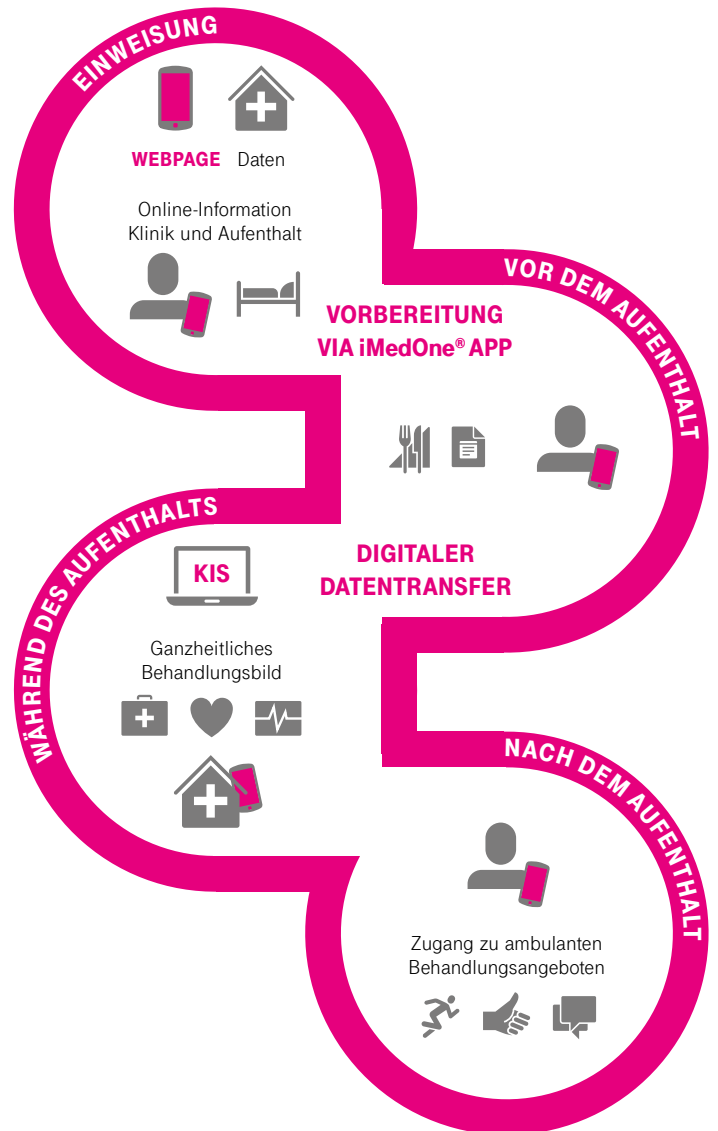
Auf Station benötigt der Patient in den unterschiedlichen Phasen des Aufenthaltes eine Fülle verschiedener Informationen: Von der Vorstellung der pflegerischen und ärztlichen Teams, über Hinweise zu den Stationsabläufen, Instruktionen zu Untersuchungen*, Unterstützung bei der Navigation im Krankenhaus bis hin zur Bewertung des Essens*. Mit Hilfe des Portals können Sie Ihren Patienten sogar Zeitschriften und Zeitungen als Lesestoff digital anbieten.

NACH DER ENTLASSUNG

Fragebögen* zur Patientenzufriedenheit, Scores*, Dokumentendownload* sowie Bundesmedikationsplan* und Co. – die digitale Anbindung des Patienten an Ihr Krankenhaus endet nicht mit der Entlassung.

Dabei wird „Mein Gesundheitsportal iMedOne®“ in der sicheren Telekom Healthcare Cloud Deutschland gehostet, und die Abläufe zu Registrierung etc. sind umfassend abgesichert (z. B. 2-Faktor-Authentifizierung) und halten konsequent die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO EU) für personenbezogene Daten, insbesondere für Gesundheitsdaten, sowie für Sozialdaten nach § 35 SGB I ein.

EINE GEMEINSAME PLATTFORM FÜR DIE KLINIK UND DEN PATIENTEN



* Funktionen in Planung

MEHR ERFAHREN SIE UNTER

www.telekom-healthcare.com

KONTAKT

Telekom Healthcare Solutions
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn
E-Mail: info@telekom-healthcare.com

HERAUSGEBER

Deutsche Telekom AG
Telekom Healthcare Solutions
53262 Bonn